



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (পশ্চিম)
প্লট-২ ও ৪, রোড-১, ব্লক-এ, মিরপুর-১১
ঢাকা-১২১৬
www.vatdhakawest.gov.bd



নথি নং-০৮.০১.২৬৪৮.১০২.০১.০৩৬.১৫/ ২৬৬২

তারিখ: ২৬.০৬.২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর ১ম, ২য় ও ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এবং ১ম, ২য় ও ৩য় ত্রৈমাসিক সভার সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রেরণ।

সূত্র:
(১) জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের পত্র নম্বর: ০৮.০১.০০০০.০১১.০৯.০০৮.২০২০-২৫৮, তারিখ: ১৭.০৫.২০২২ খ্রিঃ
(২) জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের পত্র নম্বর: ০৮.০১.০০০০.০০২.১৫.০০৮.২০২১/২১১, তারিখ: ৩০.০৫.২০২২ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রসমূহের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো।

০২। সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, সূত্রোক্ত পত্রসমূহের আলোকে কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (পশ্চিম), ঢাকা এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর ১ম, ২য় ও ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এবং ১ম, ২য় ও ৩য় ত্রৈমাসিক সভার সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য এইসঙ্গে সবিনয়ে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:

[সৈয়দ মুসফিকুর রহমান]
কমিশনার

সদস্য (শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন)

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
সেপ্টেম্বরাগাংচা, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: দ্বিতীয় সচিব (শুল্কপ্রশাসন-১), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (পশ্চিম)
প্লট-২ ও ৪, রোড-১, ব্লক-এ, মিরপুর-১১
ঢাকা-১২১৬
www.vatdhakawest.gov.bd



নথি নং-০৮.০১.২৬৪৮.১০২.০১.০৩৬.১৫/ ২৬৪৯

তারিখ: ১২.০৬.২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর ১ম, ২য় ও ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এবং ১ম, ২য় ও ৩য় ত্রৈমাসিক সভার সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রেরণ।

- সূত্র:**
- ১। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০১১.০৯.০০৮.২০-৫৩৫, তারিখঃ ১২.১০.২০২১ খ্রিস্টাব্দ
 - ২। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের পত্র নং- ০৮.০১.০০০০.০০২.১৫.০০৮.২০২১/২১১, তারিখঃ ৩০.০৫.২০২২ খ্রিস্টাব্দ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রসমূহের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো।

০২। সূত্রোক্ত ২মৎ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শুকাচার কৌশল বাস্তবায়ন ও নেতৃত্বকৃত কমিটির সভার কার্যবিবরণীর সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নিম্নের ছকে উপস্থাপন করা হলো:-

ক্রমিক নং	বিষয়	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)
০১.	নেতৃত্বকৃত কমিটির সভা আয়োজন	২০২১-২২ অর্থবছরের জাতীয় শুকাচার কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী মাঠপর্যায়ের অফিসসমূহে নিয়মিত শুকাচার ও নেতৃত্বকৃত কমিটির সভার আয়োজন করে সভার কার্যবিবরণী এ দপ্তরে প্রেরণ করতে হবে।	এ দপ্তরে শুকাচার ও নেতৃত্বকৃত কমিটি গঠন করা হয়েছে এবং নিয়মিত সভা আয়োজনের কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
০২.	নেতৃত্বকৃত কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহে পর্যায়ের নেতৃত্বকৃত কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নপূর্বক এ দপ্তরে প্রেরণ করতে হবে।	নেতৃত্বকৃত কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন চলমান রয়েছে।
০৩.	সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা সংক্রান্ত	২০২১-২২ অর্থবছরের জাতীয় শুকাচার কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অংশীজনদের (Stakeholders) অংশগ্রহণে নিয়মিত সভার আয়োজন অব্যাহত রাখতে হবে। সভার কার্যবিবরণী এ দপ্তরে প্রেরণ করতে হবে।	সুশাসন প্রতিষ্ঠার বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholders) সাথে নিয়মিত সভার আয়োজনের কার্যক্রম চলমান রয়েছে। তারই ধারাবাহিকতায় নিম্ন বর্ণিত অংশীজনের (Stakeholders) সাথে ইতোমধ্যে সুশাসন প্রতিষ্ঠার বিষয়ে অত্র দপ্তরে অধীন মাঠ পর্যায়ে মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। <ul style="list-style-type: none"> ➢ টাইলস এন্ড স্যানিটারি ব্যবসায়ী মিরপুর, ঢাকা; এবং ➢ ফানিচার মার্কেট সমিতি, মিরপুর, ঢাকা;
০৪.	শুকাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	এ কমিশনারেটের বিভাগীয় দপ্তরসমূহকে শুকাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন অব্যাহত রাখতে হবে।	এ দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন বিষয়ে নিয়মিত ইন-হাউস প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হচ্ছে এবং এ বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজনের লক্ষ্যে কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট ট্রেনিং একাডেমীকে বলা যেতে পারে।
০৫.	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	সদর দপ্তর, বিভাগীয় ও সার্কেলসমূহে কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন করতে হবে।	এ দপ্তরের সদর দপ্তর, মাঠ পর্যায়ের সকল অফিসসমূহের কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

ক্রমিক নং	বিষয়	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)
০৬.	সভা সেমিনার আয়োজন করা	সদর দপ্তর, বিভাগীয় ও সার্কেলসমূহকে নিয়মিতভাবে সভা সেমিনার আয়োজনপূর্বক সদর দপ্তরকে অবহিত করতে হবে।	সদর দপ্তর, বিভাগীয় ও সার্কেলসমূহ নিয়মিতভাবে সভা সেমিনার আয়োজনের কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
০৭.	উন্নত চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ সংক্রান্ত	বিভাগীয় দপ্তর ও সার্কেলসমূহ হতে উন্নত চর্চার তালিকা প্রস্তুত করে নিয়মিতভাবে সদর দপ্তরে প্রেরণ করতে হবে।	এ দপ্তরে উন্নত চর্চার তালিকা প্রস্তুতের কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
০৮.	ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন করা	ই-পত্র ইস্যু করার প্রয়োজনে সংশ্লিষ্ট সকলের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণের কার্যক্রম অব্যাহত রয়েছে।	ই-নথি বিষয়ে এ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের যথাযথ প্রশিক্ষণ ও দক্ষতা না থাকায় কার্যক্রম গ্রহণ করা সম্ভব হচ্ছে না। বিধায় জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক ই-নথি বিষয়ে দক্ষ প্রশিক্ষক দ্বারা এ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হলে ই-ফাইলিং বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ করা সম্ভব হবে।
০৯.	অভিযোগ নিষ্পত্তি করা	অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন প্রতি মাসে জনপ্রশাসন শাখায় প্রেরণ কার্যক্রম অব্যাহত রাখতে হবে।	অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদি প্রতি মাসে প্রতিবেদন আকারে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়।
১০.	শাখা/অধিশাখা আওতাধীন/অধ্যন্তর পরিদর্শন	কমিশনার, অতিরিক্ত কমিশনার এবং যুগ্ম কমিশনার পর্যায়ের কর্মকর্তাগণ প্রতিমাসে নিয়মিত ভাবে বিভাগীয় ও সার্কেল দপ্তর সমূহ পরিদর্শন করবেন।	পরিদর্শন প্রতিবেদন নিয়মিতভাবে এ দপ্তরে প্রেরণ করতে হবে।

০৩। এমতাবস্থায়, বিষয়টি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রমে লক্ষ্য সবিনয়ে প্রেরণ করা হলো।



[সৈয়দ মুসফিকুর রহমান]
কমিশনার

সদস্য (শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন)

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

সেগুনবাণিচা, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: বিতীয় সচিব (শঃভঃপ্রঃ-১), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচি	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব	২০২১-২০২২	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২	মন্তব্য
	নসৃচক			প্রাপ্তব্যাঙ্কি/পদ	অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	অর্জিত মান
১. শান্তিসন্তোষ ব্যবস্থা							
১.১ নেতৃত্বকর্তা কমিটির সভা আয়োজন	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	বোর্ড প্রশাসন/ শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন/ আয়কর প্রশাসন অনুবিত্তগ এবং ফোকাল পয়েন্ট, শুধুচার কৌশল বাস্তবায়ন	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২ ২ ২ ২
১.২ নেতৃত্বকর্তা কমিটির সভার সিকাত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিকাত	৬	%	নেতৃত্বকর্তা কমিটি, বোর্ড প্রশাসন/ শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন/ আয়কর প্রশাসন অনুবিত্তগ এবং ফোকাল পয়েন্ট, শুধুচার কৌশল বাস্তবায়ন	৮০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫০ ৫০ ৬০ ৭০
১.৩ সুশসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত (Stakeholders) অংশীকারণের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	বোর্ড প্রশাসন/ শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন/ আয়কর প্রশাসন অনুবিত্তগ এবং ফোকাল পয়েন্ট, শুধুচার কৌশল বাস্তবায়ন	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ ১ ১ ১ ১
১.৪ শুধুচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত্য	২	সংখ্যা	বোর্ড প্রশাসন/ শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন/ আয়কর প্রশাসন অনুবিত্তগ/ফোকাল পয়েন্ট, শুধুচার কৌশল বাস্তবায়ন/ কার্টেন্স এঙ্গাইজ ও ভ্যাট মেইনিং একাডেমী, চট্টগ্রাম এবং বিসিএস (কর্ব) একাডেমী, ঢাকা।	১০০ জন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫ ২৫ ২৫ ২৫

১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	বৈর্তন প্রশাসন/ শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন/ আয়কর প্রশাসন অনুবিভাগ	১০ জুন ২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ৩০.০৯.২০২১	৩১.১২. ২০২১	৩১.০৩. ২০২২	৩০.০৬. ২০২২
১.৬ জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২২ প্রযোগিক পরিবেদন সংশ্লিষ্ট মতান্বয়ে দাখিল ও স্বত্ত্বান্বয়ে আপলোড করণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও প্রযোগিক প্রযোগিক প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মতান্বয়ে দাখিল কর্তৃত আপলোড করণ	১	সংখ্যা	বৈর্তন প্রশাসন অনুবিভাগ/ সিটেটেবেস ম্যানেজার/ ফোকাল প্রয়েট, ও শুকাচার কৌশল বাস্তবায়ন।	৮	লক্ষ্যমাত্রা ৩০.০৯.২০২১	২০২১	২০২১	৩১.০৩.২০
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক মাট পর্যায়ের কার্যালয় প্রযোজ্য ফ্রেণ্টে কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবেদন ও পর ফিডব্যাক প্রদত্ত পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ও স্বত্বান্বয়ে প্রকাশ	ফিডব্যাক সত্ত্বান্বয়ের অনুষ্ঠিত কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবেদন ও পর ফিডব্যাক প্রদত্ত পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ও স্বত্বান্বয়ে প্রকাশ	৮	আরিখ	ফোকালপ্রয়েট, ও শুকাচার কৌশল বাস্তবায়ন।	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২	২	২
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন									
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ত্রয়োদশম প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ত্রয়োদশম পরিকল্পনাসহ ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২	তারিখ	বোর্ড প্রশাসন/ শুল্ক ও আয়করসমন/ আয়কর প্রযোগিতাগ এবং সিস্টেমস ম্যানেজার	৩০ জুন ২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ৩০.৯.২০২১	৩১.১২.২০২১	৩১.০৩ ২০২২	৩০.০৬. ২০২২
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	বোর্ড প্রশাসন/ শুল্ক ও আয়করসমন/ আয়কর প্রযোগিতাগ এবং প্রশাসন অনুবিভাগ এবং ফোকাল প্রয়েট, শুকাচার কৌশল বাস্তবায়ন।	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.৯.২০২১	৩১.১২.২০২১	৩১.০৩ ২০২২

২.৩ বার্ষিক উমরণ কম্পুটি বাস্তবায়ন প্রকল্প পরিদর্শন/ পরিবাসণ প্রাতবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বার্ষিক উমরণ কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২ %	বোর্ড প্রশাসন/ শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন/ আয়কর প্রশাসন অনুবিভাগ।	৬০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২০	৮০	৫০	৫০
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি নোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্প বিষি যোতাবেক হস্তান্তর করা	২ তারিখ	বোর্ড প্রশাসন অনুবিভাগ এবং সিস্টেমস ম্যানেজার ২০২২	৩০ জুন ২০২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	--	--	৩০.৬২০ ২২	

৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দৃঢ়তি প্রতিক্রিয়ায়ে সহযোগ অন্যান্য কার্যক্রম.....

(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পার্চটি কার্যক্রম)

৩.১ সত্তা সেমিনার আয়োজন করা	সত্তা সেমিনার আয়োজিত	৪	সংখ্যা	সদস্য (বোর্ড প্রশাসন)/(শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন) এবং (আয়কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা) ও স্বৰ্ণ দণ্ডের প্রধান।	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ ১ ১ ১ ১
৩.২ উত্তম চার্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব যোগাযোগ/ বিভাগে প্রেরণ	উত্তম চার্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	বোর্ড প্রশাসন/ শুল্ক ও ভ্যাটপ্রশাসন/ আয়কর প্রশাসন অনুবিভাগ এবং যোকাল প্রয়োন্ত, শুল্কচার কৌশল বাস্তবায়ন।	৩০/০৭/২০ ২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৭/২০২২ -
৩.৩ ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন করা	ই-ফাইলিং বাস্তবায়িত	৪	%	সদস্য ((বোর্ড প্রশাসন) (শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন) এবং (আয়কর প্রশাসন) ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা) ও স্বৰ্ণ দণ্ডের প্রধান।	৭০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৪০ ৫০ ৬০ ৭০
৩.৪ অভিযোগ নিষ্পত্তি করা।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্তৃত্ব	৪	%	সদস্য (বোর্ড প্রশাসন) (শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন) এবং (আয়কর প্রশাসন) ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা) ও স্ব স্ব দণ্ডের প্রধান। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেব সাচিব (বোর্ড প্রশাসন)	৫০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২০ ২০ ৩০ ৫০

